

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

Version 2.6. | November 2019

(Aktuellste Version unter: <http://jahnke-textilpflege.de/AGB>)

Teil I

basiert auf den **LIEFERUNGSBEDINGUNGEN DES DEUTSCHEN TEXTILREINIGUNGSGEWERBES**.

Die Pflege Ihrer Textilien

wird sachgemäß und schonend ausgeführt.

Mängel am eingelieferten Wasch- und Reinigungsgut

Der Textilreiniger ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch die Beschaffenheit des Reinigungsgutes verursacht werden und die er nicht durch eine fachmännische Warenschau erkennen kann (z.B. Schäden durch ungenügende Festigkeit des Gewebes und der Nähte, ungenügende Echtheit von Färbungen und Drucken, Einlaufen, Imprägnierungen, frühere unsachgemäße Behandlung, verborgene Fremdkörper und andere verborgene Mängel). Dasselbe gilt für Reinigungsgut, dass nicht oder nur begrenzt reinigungsfähig ist, soweit es nicht entsprechend gekennzeichnet ist oder der Textilreiniger dies durch fachmännische Warenschau nicht erkennen kann.

Rückgabe

des Reinigungsgutes erfolgt gegen Aushändigung der Auftragsbestätigung (z. B. Ticket). Andernfalls hat der Kunde seine Berechtigung zu beweisen. Der Kunde muss das Reinigungsgut innerhalb von drei Monaten nach dem vereinbarten Liefertermin abholen. Geschieht dies nicht innerhalb eines Jahres nach diesem Termin, und ist dem Textilreiniger der Kunde oder seine Adresse unbekannt, so ist er zur gesetzlich vorgesehenen Verwertung berechtigt, es sei denn, der Kunde meldet sich vor der Verwertung. Solche Kleidungsstücke, deren Erlös die Kosten des genannten Verwertungsverfahrens nicht übersteigt, können wirtschaftlich vernünftig und freihändig verwertet werden. Der Kunde hat Anspruch auf einen etwaigen Verwertungserlös. Bei Mängeln am ausgelieferten Reinigungsgut hat der Kunde zu beweisen, dass das Reinigungsgut vom Textilreiniger bearbeitet wurde, z. B. durch Vorlage der Auftragsbestätigung oder des Tickets. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von zwei Wochen nach Rückgabe gerügt werden.

Haftungsgrenze

Der Textilreiniger haftet für den Verlust des Reinigungsgutes unbegrenzt in Höhe des Zeitwertes. Für Bearbeitungsschäden haftet der Textilreiniger nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unbegrenzt in Höhe des Zeitwertes. Ansonsten ist die Haftung auf das 15-fache des Bearbeitungspreises begrenzt.

Achtung:

Unsere Haftung kann auf das 15-fache des Bearbeitungspreises begrenzt sein. Sie können aber unbegrenzte Haftung in Höhe des Zeitwertes, z.B. durch Abschluss einer Versicherung, vereinbaren.

Teil II

Lieferservice

Die Wäscherei Jahnke GmbH wird ist bemüht, die festgelegten Termine einzuhalten. Sollte die Abholung oder die Anlieferung zum genannten Termin seitens des Auftraggebers nicht wahrgenommen worden sein, meldet sich der Auftraggeber zwecks erneuter Terminabsprache bei der Wäscherei. Schlägt der zweite Abholungs- oder Auslieferungsversuch fehl, so wird die Wäsche vom Auftraggeber im Hauptbetrieb der Wäscherei abgeholt. Eine erneute Auslieferung geschieht dann nur gegen eine erhöhte Liefergebühr. Die Lieferungen werden grundsätzlich im abgesprochenen Turnus gefahren. Auf Wunsch des Kunden können abweichende Liefertermine gegen eine erhöhte Liefergebühr abgesprochen werden. Ersatzansprüche jeder Art können aus verspäteter Lieferung nicht gestellt werden.

Reklamationsfristen

Reklamationen erkennen wir bis 14 Tage nach Abholung an. Die Bearbeitung in unserem Betrieb muss durch Quittung oder am Artikel verbliebener Auftragsnummer nachgewiesen sein. Anerkennung von Fehlmengen unterliegen wie im Folgenden erläutert weiteren Einschränkungen.

*1 Tischdecke Gr. 1	bis zu 130 x160cm
*2 Tischdecke Gr. 2	bis zu 150 x 220 cm; runde Tischdecken
*3 Tischdecke Gr. 3	bis zu 400 cm Länge; ovale Tischdecken; runde Tischdecken > 180 cm Durchmesser
*4 Tischdecke Gr. 4	Tafeltuch ab 400 cm Länge; ab 600 cm Länge Berechnung nach Aufwand

Öffnungszeiten:

Mo. Mi. Fr. 7.00 bis 16.00 Uhr

Di. Do. 7.00 bis 18.00 Uhr

Wir freuen uns über Feedback: <https://jahnke-textilpflege.de/feedback>

Fehlmengen

Der Wareneingang, Teile der Produktion (darunter Einsprengen und Mangeln) und die Exposition werden Kameraüberwacht und somit dokumentiert. Aus Datenschutzgründen wird diese Dokumentation nach 30 Tagen gelöscht. Daher haben Sie – unabhängig vom Zeitpunkt Ihrer Abholung bei uns - 30 Tage nach Abgabe Ihres Wäschepostens bei uns die Möglichkeit, etwaige Fehlmengen zu reklamieren. Nach Ablauf dieser Frist, erklären Sie sich mit der von uns im Wareneingang verzeichneten Menge der Artikel einverstanden. Der Artikel „Mangelwäsche“ unterliegt der gleichen Regelung.

Berechnung und Zahlung

Die Ausführung des Auftrages erfolgt nach der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preisliste. Diese kann, soweit sie dem Kunden nicht ausgehändigt wurde, jederzeit im Betrieb erfragt und eingesehen werden.

Die Rechnung ist sofort fällig. Sie ist bei Abholung im Betrieb, bzw. bei Auslieferung der Textilien als Barzahlung zu begleichen.

Bei Abschluss einer längerfristigen Vereinbarung können zwischen den Partnern hiervon abweichende Konditionen und Preise vereinbart werden.

Wird über Rechnung per Überweisung bzw. Lastschrift abgerechnet, ist der jeweilige Betrag nach Zahlungsziel (siehe Rechnung oder Vereinbarung) fällig. Bei Zahlungsverzug werden entsprechend BGB §288 Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz der EZB und anfallende Auslagen berechnet.

Haftungsausschluss

Für die Echtheit der Farben, Schrumpfung der Ware, für Verlust oder Beschädigung von Knöpfen, Reißverschlüssen oder Schnallen, etc. wird keine Haftung übernommen.

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile der AGB in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Wir nehmen an einem Verbraucherschlichtungsverfahren nicht teil, da es bei textilen Reklamationen nicht geeignet ist. Wir können den Kunden aber eine fachspezifische Schiedsstelle unseres Verbandes vermitteln.

Datenschutz

An dieser Stelle verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, welche Sie im Internet unter <http://jahnke-textilpflege.de/datenschutz> einsehen können. Falls Sie keinen Zugang zum Internet haben, können Sie unsere Datenschutzerklärung in unserem Hauptgeschäft (Völgerstraße 8, 30519 Hannover) einsehen. Falls Sie Fragen zum Thema Datenschutz haben wenden Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse datenschutz@jahnke-textilpflege.de.

Gerichtsstand ist Hannover.

Wäscherei Jahnke GmbH

Völgerstraße 8; 30519 Hannover; Tel.: 0511-86 47 33

Geschäftsführung: David Lattmann, Textilreinigermeister

Handelsreg.: Abt. B Nr. 54729; Amtsg. Hannover

USt.-ID: DE 165754096

Umsatzsteuer-Nr: 25/210/09770

Bankverbindung: Sparkasse Hannover

IBAN: DE66 2505 0180 0000 8076 99

BIC: SPKHDE2HXXX

Kontakt / Homepage:

0511 864733

info@jahnke-textilpflege.de

www.jahnke-textilpflege.de